



„Jak radzić sobie z konfliktem w klasie?” Materiały po webinarium

Czym jest konflikt?

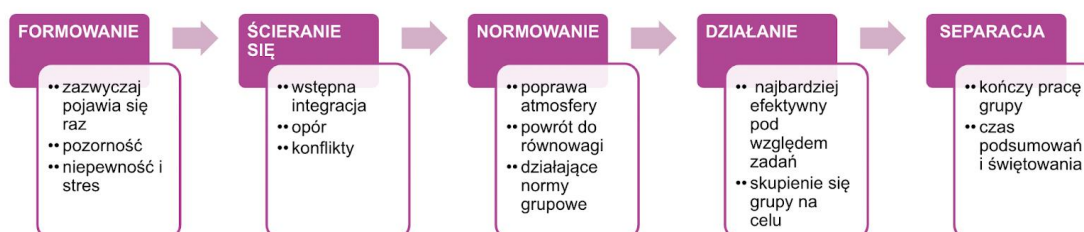
Konflikt to niezaspokojone sprzeczne potrzeby. Aby go rozwiązać, należy te potrzeby sobie uświadomić, nazwać, a potem wspólnie się zastanowić (czasem ponegocjować) jak je zaspokoić, aby każdy był usatysfakcjonowany.

Nie każdy konflikt ma potencjał, aby wyewoluować w przemoc, ale każda przemoc może zacząć się od nierozwiązanego konfliktu.

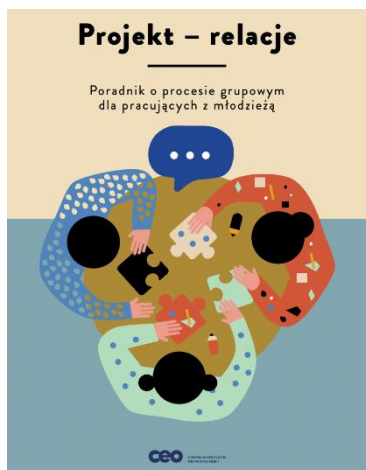
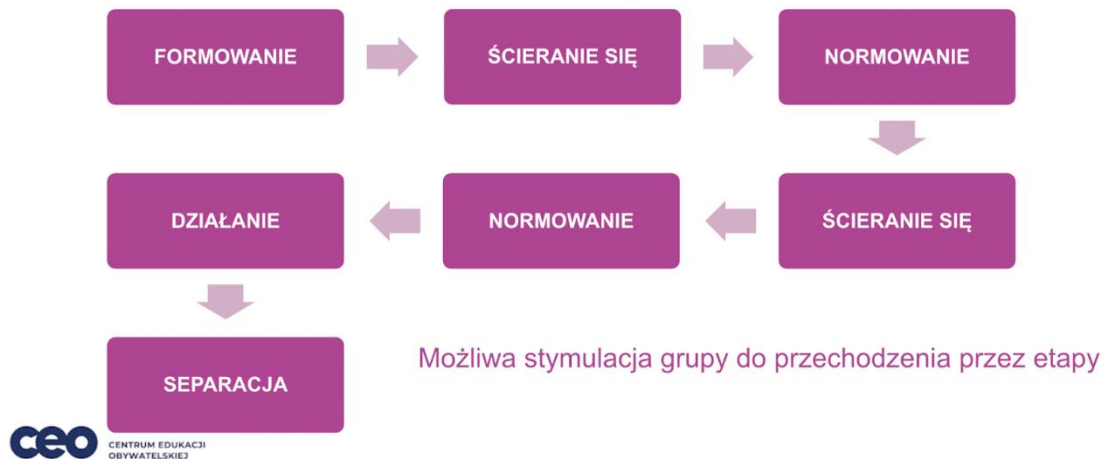
Konflikt w grupie to naturalny element procesu grupowego.

Proces grupowy to zjawiska, które zachodzą w wyniku bycia razem członków grupy i interakcji pomiędzy nimi. Zaczyna się od momentu, kiedy grupa się spotyka. W różnych grupach możemy wyróżnić podobne etapy, proces jest w dużej mierze niezależny od osób w grupie i nieuświadomiony.

Etapy procesu grupowego



Etapy procesu grupowego - w rzeczywistości etapy mogą przeplatać się i nie być łatwe do rozróżnienia



Więcej o procesie grupowym w darmowej publikacji do pobrania [“Projekt – relacje. Poradnik o procesie grupowym dla pracujących z młodzieżą”](#).

Czy konflikt jest potrzebny?

Konflikt w grupie to moment, który zapowiada nadchodzące zmiany, mogą być to zmiany na lepsze. Konflikt powinien prowokować nas do refleksji oraz wybijać z codziennej rutyny. Konflikt to wyzwanie dla całej grupy.

O co zadbać przed pojawieniem się konfliktu?

- Ustalić jasne zasad komunikacji na płaszczyźnie wychowawczej, ale też na lekcjach przedmiotowych.
- Wprowadzić proste metody wyciszające klasę (np. poprzez znak podniesionej ręki).
- Często rozmawiać z uczniami i uczennicami o emocjach.
- Rozmawiać z rodzicami, informować na bieżąco, bez „zamiatania pod dywan” trudnych sytuacji.

- Rozmawiać z uczniami i uczennicami o rozwiązywaniu konfliktów - warto poświęcić na to godzinę wychowawczą.
- Pytać uczniów i uczennice jak chcieliby o rozmawiać o konfliktach. Czy mają pomysły na ich rozwiązywanie.
- Warto mówić uczniom, że konflikt jest naturalnym zjawiskiem, że się wydarza i będzie wydarzać.

Po czym możemy poznać, że nasza klasa zbliża się lub przechodzi przez fazę konfliktu?

- W klasie zmienia się atmosfera, nauczycielowi "coś nie gra".
- Uczniowie nagle się przesiadają.
- Po prostu mówią wprost, że jest konflikt.
- Na lekcji panuje wyjątkowy ład i porządek.
- W klasie panuje "nieznośna" cisza.
- Gwar, hałas, krzyki w klasie.
- Bezpośrednia informacja od rodziców.

Konflikt w klasie - co robić?

Zanim zajmiemy się rozwiązywaniem konfliktu zastanówmy się:

- Czy jestem gotowy/a na rozwiązywanie konfliktu?
- Czy konflikt jest rozwiązywalny w tym momencie?
- Czy mam zasoby, aby go rozwiązać?
- Głośno dla uczniów i uczennic nazywam to co się dzieje.
- Liczę w myślach do, uśmiecham się do siebie, dystansuje.
- Choć to bardzo trudne, to staram się myśleć o konflikcie, jak o przygodzie, czymś nowym, świeżym.

Jak poradzić sobie z podważaniem autorytetu nauczyciela?

Należy wysłuchać stanowisk obu stron: uczniów/uczennic oraz nauczyciela/nauczycielki.

- Poważne traktowanie obie strony.
- Wypisać na karteczkach możliwe rozwiązania.
- Sprawdzić, które z proponowanych rozwiązań są zbliżone do siebie.
- Zaplanować zmiany „metodą małych kroków”, np. jedno wyzwanie na tydzień/ 2 tygodnie/ miesiąc, w zależności od tego, czego dotyczy konflikt.

Jak odróżnić konflikt od przemocy?

Konflikt to niezaspokojone sprzeczne potrzeby. Aby go rozwiązać, wystarczy te potrzeby nazwać, a potem wspólnie się zastanowić (czasem ponegocjować) jak je zaspokoić, aby każdy był usatysfakcjonowany.

Nie każdy konflikt ma potencjał, aby wyewoluować w przemoc, ale każda przemoc może zacząć się od nierozwiązanego konfliktu.

Przemoc jest:

- zawsze cyklem,
- nie bierze się "z powietrza",
- ma intencję,
- jest powtarzalna,
- charakteryzuje ją nierównowaga sił (fizycznych i/lub psychicznych).

Zachęcamy do obejrzenia webinarium: <https://youtu.be/opeWLxvFz2U>

.....

Webinarium realizowane w ramach projektu "Włącz szkołę". Projekt realizowany z dotacji programu Aktywni Obywatele – Fundusz Krajowy, finansowanego z Funduszy EOG. Projekt realizowany wspólnie z Fundacją Pole Dialogu.